**网络课开课、重修手册**

同学们：

智慧树网络课程开课了！

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **开课学生** | **上课时间** | **考试时间** |
| **《军事理论》** | **2021级全体** | **2021.10.18~****2021.12.19** | **2021.12.20~****2021.12.25** |
| **《大学生职业生涯规划》** | **2021级全体** | **2021.10.18~****2021.12.12** | **2021.12.13~****2021.12.20** |
| **《大学生就业指导》** | **2019级全体** | **2021.10.18~****2021.12.12** | **2021.12.13~****2021.12.20** |

智慧树网络课程重修开始了！

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **重修学生** | **上课时间** | **考试时间** |
| **《军事理论》** | **[2019级22人](https://jzkvz2ve0y.feishu.cn/base/bascnU7TSf90yzpVi7FPiWvXXbf?table=tblpccaO5m1Xj8nR&view=vewP29f4bj)****[2020级19人](https://jzkvz2ve0y.feishu.cn/base/bascnU7TSf90yzpVi7FPiWvXXbf?table=tblpccaO5m1Xj8nR&view=vewP29f4bj)** | **2021.10.18~****2021.12.19** | **2021.12.20~****2021.12.25** |
| **《大学生职业生涯规划》** | **[2018级16人](https://jzkvz2ve0y.feishu.cn/base/bascnU7TSf90yzpVi7FPiWvXXbf?table=tblpccaO5m1Xj8nR&view=vewixhTYiS)****[2019级32人](https://jzkvz2ve0y.feishu.cn/base/bascnU7TSf90yzpVi7FPiWvXXbf?table=tblpccaO5m1Xj8nR&view=vewixhTYiS)****[2020级18人](https://jzkvz2ve0y.feishu.cn/base/bascnU7TSf90yzpVi7FPiWvXXbf?table=tblpccaO5m1Xj8nR&view=vewixhTYiS)** | **2021.10.18~****2021.12.12** | **2021.12.13~****2021.12.20** |

请各位同学仔细阅读附件：《智慧树共享课学习手册》，及时报到确认课程，并在指定日期范围内参与学习和考试。

智慧树平台课程支持手机APP和电脑网页端学习两种方式，使用说明及注意事项如下:

**一、手机端下载**：软件商店中下载**知到APP,** 或扫二维码下载。（确保下载的APP为最新版本）

**二**、**平台网页端网址**： [www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)

**三、登录方式**：

1、**第一次登陆智慧树的同学：** 选择用学号登录（学号与教务系统相一致），初始密码123456。如果手机号已经注册过智慧树，用手机号登录知到APP之后，在“我的”模块进行**大学生身份认证**，填写学校，姓名及学号，注意千万不要填错信息，**认真核对学号和姓名后提交**。如信息填写错误则会导致看不到课程。

**2、使用过智慧树的同学**：用学号或手机号登录，密码为自己设定的密码，忘记密码可点找回密码找回，如密码忘了，手机号也换了，就找在线人工客服重置密码。

**四、注意事项：**

**1、一定要学习有“学分课”字样显示的课程（学分课是用正确的学号登录，确认出来的课程）。不要学习自己搜课或选课，这样操作出的课是“公开课”或“兴趣课”（不要到“我的”模块中的学校选课里去选课），这两种类型的课程后台统计不到成绩，后果自负。**

**2、线上期末考试只有一次机会，一定要确保网络畅通，电量充足，一旦点开期末考试，就会开始倒计时，倒计时归零，系统自动提交试卷。在考试中由于自己误点提交试卷、网络环境差、电量不足、终端故障等原因导致没有成绩的同学，没有第二次答题机会，后果自负。**

**五、问题解决**

1、如在登录过程中有任何问题，请参考《学生端APP自助服务操作指南》；

2、如问题还未解决，请同学们联系平台在线人工客服，点击APP中“我的”模块右上角“小耳麦”，打字输入“转人工”发送出去，再把自己的学校+姓名+学号+问题发给客服即可。在线客服工作时间：周一至周日，8:00—24:00。

3、如登录进去看不到课程怎么办？

 答：首先检查app“我的”模块中的学号和姓名是不是有错误，如有错误立即参考《学生端APP自助服务操作指南》或者找在线人工客服修改，如没有错误就退出重新登录并刷新页面，重新登录还没有就需要联系线下课堂的老师，把学号姓名班级告诉老师，老师会联系后台人员查明原因。

4、忘记密码怎么办？

答：可用手机验证码找回密码，如手机号换了，密码也忘了就找在线人工客服重置密码。

**附件：**

《学生端APP自助服务操作指南》 《智慧树共享课学习手册》